

**План мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг в МДОУ «Детский сад № 19»**

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
	1 Открытость и доступность информации об образовательной организации			
	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных официальном сайте МДОУ ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях и на общедоступных информационных официальном сайте МДОУ на прежнем уровне.	Постоянно	Заведующий
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах	Постоянно	Заведующий

	обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МДОУ и их функционирование.		
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в услуг» план мероприятий по сети «Интернет»	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году.	09.04.2025 г.	Заведующий
		III. Комфортность условий предоставления услуг		
	3.3.Повысить уровень доступности организации для инвалидов	- — обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом с другим, обозначить их местоположение	При наличии денежных средств	Заведующий

		указателем, с расположенным в главном входе в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами; — приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг инвалидов единовременно, но не менее одного; — закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием		
--	--	---	--	--

		визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей; ввести в штатное расписание организации — должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости; — провести обучение для сотрудников организации по сопровождению		
--	--	--	--	--

		инвалидов приобрести сотрудников организации специальные обеспечить возможность сотрудника потребности получателя инвалида (специальная вызова или службу охраны);	или для курсы, вызова при услуги- кнопка через		
--	--	---	---	--	--



Заведующий МДОУ

Handwritten signature in blue ink.

А.А.Тигунова